



Землякова Наталия Николаевна

Женщина, 28 лет, родилась 31 марта 1993

+7 (960) 5063444

nataliaantonova93@mail.ru — предпочитаемый способ связи

Проживает: Химки

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готова к переезду, готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Business analyst

2 200

USD

Специализации:

— Аналитик

Занятость: проектная работа, частичная занятость, полная занятость

График работы: удаленная работа, гибкий график, полный день, сменный график

Желательное время в пути до работы: не более часа

Опыт работы — 9 лет 2 месяца

Октябрь 2020 —
настоящее время
1 год 6 месяцев

Exinity Group (trading brands FXTM and Alpari)

Москва, group.exinity.com/products

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Финансовый сектор

- Финансово-кредитное посредничество (биржа, брокерская деятельность, выпуск и обслуживание карт, оценка рисков, обменные пункты, агентства по кредитованию, инкассация, ломбард, платежные системы)

Бизнес-аналитик

1. Сбор и подготовка бизнес требований, трансформация их в функциональные спецификации и актуализация для технических команд (Jira/ Confluence/ teamwox/ Mattermost);
2. Написание user story и use caseв;
3. Составление сервисных и клиентских схем (Gliffy, Visio, Draw.io);
4. Использование гибкого подхода в зависимости от проекта: наиболее используемый Waterfall подход внутри компании и Agile в качестве проектного подхода с 2ух недельными спринтами;
5. Опыт создания и ведения плана проекта в Microsoft Project;
6. Управление несколькими проектами - способность управлять и переключаться между несколькими параллельными задачами;
7. Планирование, проведение и сопровождение встреч по проекту/ задаче с внутренней командой и заказчиком
8. Прототипирование пользовательского интерфейса (Balsamiq Wireframes/ PowerPoint);
9. Тестирование функциональности системы;
10. Работа с микросервисной архитектурой;
11. Ретроперспективы внутри аналитической команды, использование Miro;
12. Активное участие в жизни компании;
13. Продвинутый уровень владения программами PowerPoint, Word, Excel, Zeplin.

1. Gathering and preparing business requirements, translating them into functional specifications and updating them for technical teams (Jira/ Confluence/ teamwox/ Mattermost);
2. Creating user story and use cases;
3. Writing service and client diagrams (Gliffy, Visio, Draw.io);
4. Using a flexible methods depending on the project: the most used Waterfall inside the company and Agile as a project method with 2-week sprints;
5. Experience in creating and supporting a project plan in Microsoft Project;
6. Managing multiple projects - ability to manage and switch between multiple parallel tasks;
7. Scheduling, conducting and supporting projects/tasks meetings with internal team and customer
8. Prototyping of user interface (Balsamiq Wireframes/ PowerPoint);
9. Testing of system functionality;
10. Working with microservice architecture;
11. Retrospective inside the analytical team, use of Miro;
12. Active role in the life of the company;
13. Advanced skills in PowerPoint, Word, Excel, Zeplin.

Апрель 2019 —
Сентябрь 2020
1 год 6 месяцев

ООО Про Ай-Ти Ресурс / Pro I-T Resource LLC

Москва, proitr.ru/

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Системный/Бизнес аналитик

1. Анализ бизнес-процессов с точки зрения их последующей автоматизации;
2. Выявление функциональных и нефункциональных требований;
3. Разработка технических заданий и спецификаций, постановки задач для команды разработки (bug tracking system- JIRA, Trello, YouTrack);
4. Участие в проектировании и разработке систем автоматизации государственных компаний и учреждений;
5. Ручное тестирование на тестовом контуре, работа с базой данных Oracle SQL Developer.

1. Analysis of business processes and support of their automation;
2. Identification of functional and non-functional requirements;
3. Development of technical requirements and specifications, setting tasks for the development team (bug tracking system - JIRA, Trello, YouTrack);
4. Participation in design and development of automation systems for state companies and organizations;
5. Manual testing on the test contour, work with Oracle SQL Developer database.

Август 2018 —
Апрель 2019
9 месяцев

Black Star музыкальный лейбл

Москва, black-star.ru/

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Производство мультимедиа, контента, редакторская деятельность
- Распространение мультимедиа и печатной продукции
- Маркетинговые, рекламные, BTL, дизайнерские, Event-, PR-агентства, организация выставок

Администратор Creative Hub

1. Организация и проведение мероприятий согласно брифу для внутренних и внешних нужд компании (проведение мероприятий согласно утвержденному формату и задачи: креативная сессия, мозговой штурм, индивидуальная работа), а так же подготовка отчетов после проведенного мероприятия (word отчеты, фото и видео материалы);
2. Разработка необходимой документации под формат Креативного Хаба;
3. Ведение и актуализация базы данных участников внутри компании и из вне;

4. Работа с внешними партнерами и учебными заведениями;
6. Актуализация календаря Креативного Хаба и руководителя;
7. Координация хозяйственной деятельности (закупки, поддержание чистоты и ремонтные работы);
8. Составление ежемесячного бюджета, ведение расходов в 1С, работа в crm системе Bitrix;
9. Подготовка и проведение развлекательных поддерживающих активностей.

Июль 2017 —
Август 2018
1 год 2 месяца

iqvia

Россия, www.iqvya.com/

Медицина, фармацевтика, аптеки

- Фармацевтическая продукция (продвижение, оптовая торговля)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

QA engineer

1. Обнаружение, документирование и отслеживание дефектов;
2. Функциональное, регресс, модульное тестирование функционала, приемка задач;
3. Конфигурирование CRM системы (в тестовом окружении);
4. Работа в bug-tracking системе JIRA, работа с tickets в SMART системе;
5. Взаимодействие с разработчиками, менеджерами проекта;
6. Работа с SQL(базовые запросы);
7. Составление тест-планов, тест-кейсов, сценариев тестирования.
8. Сдача корпоративной сертификации и обучение системы MI Touch/ MI Online.
9. Корпоративный бизнес-тренер по системе MI Touch/ MI Online. Проведение online и личных тренингов корпоративным клиентам (работа с фармацевтическими компаниями). Обучение новых сотрудников системе.

Январь 2017 —
Июль 2017
7 месяцев

C&CL Consalting Co LTD

Москва, c-n-l.ru/ <https://get-lessons.com/>

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

Образовательные учреждения

- Обучение иностранным языкам

QA engineer (Web)

1. Ручное, функциональное тестирование Web- приложения (front-end);
3. Отслеживание, заведение ошибок в bug-tracking системе GitLab;
4. Взаимодействие с менеджером проекта, дизайнерами, разработчиками как лично так и удаленно;
5. Составление технического задания, ведение технической документации;
6. Работа с эмулятором browserstack. Тестирование продукта в разных разрешениях, на разных платформах и в разных браузерах;
7. Реализация концепции продвижения компании в социальных сетях (Facebook, VK, Youtube);
8. Формирование, согласование и размещение развлекательного контента в группах;

Работа в образовательном it стартапе.

Сентябрь 2014 —
Январь 2017
2 года 5 месяцев

ОИВТ РАН НИЦ-3

Москва, jiht.ru

Химическое производство, удобрения

- Неорганическая химия (производство)
- Органическая химия (производство)

Образовательные учреждения

- Научно-исследовательская, научная, академическая деятельность

Стажер-исследователь

1. Приготовление и исследование газодиффузионных катодов, применяемых в топливных элементах;
2. Синтез катализаторов;
3. Порометрия;
4. Патентный поиск;
5. Выполнение поручений руководителя;

Декабрь 2015 —
Октябрь 2016
11 месяцев

Paragon Software

Москва, www.paragon.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения

Специалист по тестированию ПО

1. Ручное, функциональное, регрессионное тестирование.
2. Тестирование для iOS платформы;
3. Понимание жизненного цикла разработки ПО и понимание принципов и методологий тестирования;
4. Навыки и опыт ведения тестовой документации;
5. Работа с баг-трекинг-системой (редмайн);
6. HTML; XML;

Октябрь 2013 —
Июль 2014
10 месяцев

Akvelon (Россия)

Иваново (Ивановская область), www.akvelon.com

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизация технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Офис-менеджер

Контроль за порядком в офисе;

Обеспечение жизнедеятельности офиса (канцелярия, визитки, подарки, заказ воды, необходимых товаров...);

Контроль исполнения работ, продление договоров;

Ведение базы данных клиентов и регистрация проводимой работы с ними;

Бронирование билетов, заказ такси;

Выполнение разовых поручений руководителя

Декабрь 2012 —
Август 2013
9 месяцев

Crocs

Ивановская область, www.crocs.ru/

Розничная торговля

- Розничная сеть (одежда, обувь, аксессуары)

Менеджер по продажам

1. Консультирование и обслуживание покупателей;
2. Выполнение плана продаж. Проведение промо-активностей в рамках регионального магазина.

Образование

Высшее

2016

Московский физико-технический институт (Государственный университет), Москва

ФМХФ, Прикладная математика и физика (Магистр)

2014

Ивановский государственный университет
Физический, Бакалавр техники и технологии 210600

Повышение квалификации, курсы

2016

Стажировка настройки системы SAP SF(Облачное решение)
MOLGA Consulting (МОЛГА Консалтинг), Младший консультант SAP SF

2015

Стажировка в школе менеджмента и маркетинга
Paragon Software, Management & Marketing

Тесты, экзамены

2017

Certificate of Achievement Nexxus MI
IQVIA, Тренер системы Mobile Intelligence Touch and PC

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — Родной
Английский — A1 — Начальный
Французский — A1 — Начальный

Навыки

SQL CRM Функциональное тестирование Test case
Тестирование пользовательского интерфейса HTML Atlassian Jira
Redmine TestRail Gitlab Zeplin Slak Moqa Notepad++ editpad

Опыт вождения

Права категории B

Дополнительная информация

Рекомендации

Exinity
Иван Зубенко (VP, Business Analysis)

Обо мне

Трудолюбие, коммуникабельность, стрессоустойчивость, хорошие организаторские способности, многозадачность, стремление развиваться, ориентированность на карьеру, умение работать в команде.