

Алексей Тимченко, 8 926 263-34-78

aleksej.timchenko@phystech.edu

<https://www.linkedin.com/in/aleksey-timchenko-456a4b42/>

Опыт работы – 11 лет

апрель 2017 –
настоящее время

Кастис (<http://custis.ru/>, заказная разработка ИТ-систем: Спортмастер, Центробанк, ТюмГУ, МИФИ, ТИУ)

Руководитель группы эксплуатации (с сентября 2020)

- Руководил командой из 4 человек (3 инженера и девопс), и планировал работу подрядчика, оператора self-hosted кластера;
- Спроектировал и запустил процесс решения инцидентов 2 и 3 линии поддержки, эскалацию до команд разработки, время решения инцидентов снизилось с двух-трех недель до 2-3 дней;
- Реализовал несколько проектов доработок сервиса, что позволило снизить количество инцидентов по отдельным разделам в 10 раз.

Ведущий системный аналитик

- Руководил командой 10 человек (дизайнер, фуллстек-разработчики, тестировщики, архитектор, аналитики). Спроектировал и запустил подсистему управления персональным расписанием студента в рамках комплексного SaaS-решения для университетов. Решение внедрено в ТюмГУ для 15000 студентов;
- спроектировал и запустил подсистему управления доступом в SaaS-решении для университетов.

февраль 2015 –
март 2017,
2 года
2 месяца

ЛАНИТ (<http://lanit.ru/>, системный интегратор, направление электронное правительство)

Менеджер по продукту

- Внедрил новую версию федерального реестра госуслуг, поставщика данных для портала госуслуг <https://www.gosuslugi.ru/> и 70 регионов перешли на неё в течение полугода;
- разработал правила и выстроил релизный процесс системы, в 3 раза снизил количество инцидентов на третьей линии поддержки;
- спроектировал API для поставки сведений о госуслугах, используется в 4 федеральных информационных системах для формирования оперативной аналитике по качеству оказания госуслуг;
- собрал бизнес-требования и реализовал прототип системы по автоматизации процессов лицензирования, с прототипом провёл 5 пресейлов.

август 2012 –
январь 2015,
2 года
6 месяцев

НИИАС (<http://www.vniias.ru/>, институт автоматизации на железнодорожном транспорте),

Ведущий системный аналитик

- Спроектировал описание предметной области и технологические процессы оперативного контроля движения грузовых поездов, API системы оперативного контроля движения грузовых поездов.

август 2009 –
июль 2012,
3 года

NetCracker (<https://www.netcracker.com/>, создание и внедрение систем операционной поддержки для магистральных операторов связи),

Системный аналитик

- Спроектировал модель предметной области и каталога сервисов B2B телеком-услуг.

Образование

Московский физико-технический институт

Факультет радиотехники и кибернетики

2012 Магистр телекоммуникационных систем и сетей

2010 Бакалавр прикладных математики и физики

Дополнительно

февраль 2014 –
июнь 2017,
3 года 5 месяцев

МФТИ (ГУ) (кафедра технологического предпринимательства РОСНАНО, <https://edunano.ru/>),

Ассистент лектора

- Курсы «Системноинженерное мышление» и «Практики системной инженерии». Провел экспертизу 30 проектов слушателей курса, тематика проектов: софтверные продукты, инженерная разработка, медицина.

– **Product.Vision**, Customer Development Course <http://product.vision/custdev-online>

– **Coursera**, курс Machine Learning от Andrew Ng. Сертификат QBYX4A492BZ9

– **PMExpert**, курс по управлению проектами. Сертификат №53464

– Английский – могу проходить интервью

– UML, BPMN, ArchiMate, EPC, goal-oriented requirement engineering, UI prototyping, database concepts, software engineering practices, Agile (Scrum, Kanban, eXtreme Programming)