

Клуб менторов Физтех-Союза

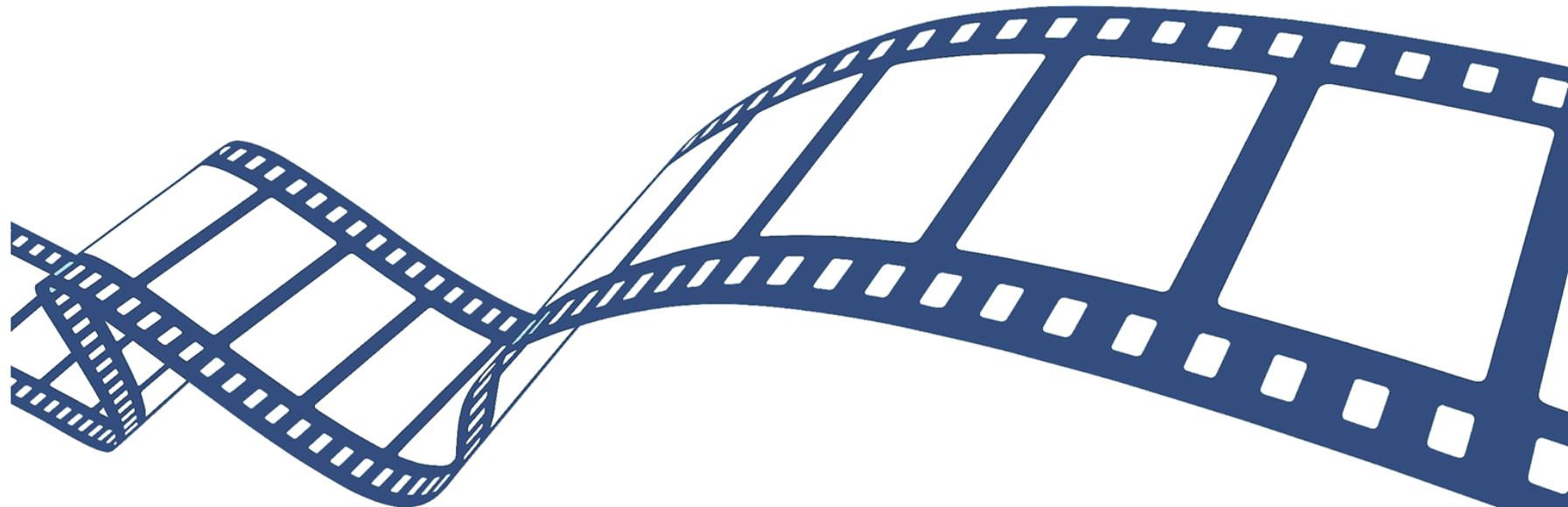
Инструменты для менторов и менти

Вопросы, как и когда задавать, примеры менторских ситуаций



Содержание

- Вопросы, как и когда задавать, примеры
- Упражнения и примеры ситуаций для проработки в менторстве



Вопросы, как и когда задавать



1. **Открытый** - вопрос, на который можно дать развёрнутый ответ. Предоставляет собеседнику значительную свободу

- ★ Расскажите, пожалуйста, почему вы решили найти наставника?
Почему решили участвовать в программе?
- ★ Расскажите, пожалуйста, с чем вы пришли сюда?
- ★ Чего бы хотел от наших менторских встреч?
- ★ Какой наилучший результат нашей встречи?
- ★ Опишите себя через 5 лет / идеального себя / идеальный день
- ★ Чем ты увлекаешься? Расскажи, пожалуйста, чем тебе больше нравится заниматься? Что ты пьешь по утрам?

- В начале встречи и когда затрагивается новая тема
- Побуждает собеседника раскрыться
- Даёт ментору дополнительную информацию для диагностики
- Поддерживает баланс в разговоре
- Всегда хорош для «закрытого» собеседника

Вопросы, как и когда задавать



2. **Закрытый** – вопрос, на который даётся однозначный ответ (да / нет)

- ★ Удобно встретиться в пятницу на этой неделе?
- ★ А вы хотите общаться? (Чтобы человек 2-3 "да" сказал и мог бы раскрыться)
- ★ Как удобнее обращаться на "ты" или на "вы"?
- ★ Стоит ли поступать на кафедру РВК через 4 года?
- ★ Я увлекаюсь (тем-то), интересно ли это тебе?

- Для прояснения понимания
- Для уточнения информации
- Для очень разговорчивого и собеседника
- Когда речь идёт о подведении итогов

Вопросы, как и когда задавать



3. “Зеркало” (Рефлексивный) – вопрос, перефразирующий сказанное собеседником

- ★ Я правильно понял, что материальный вопрос уже решён?
- ★ Я правильно понял, что это вопрос ты еще не успел проработать?
- ★ Правильно я понимаю, что сейчас ты выбираешь куда пойти работать?
- ★ Правильно ли я понял, что от нашей встречи ты хочешь добиться того, чтобы найти работу?
- ★ Правильно ли я понимаю, что событие X повлияло на твою жизнь больше всего?

- Для прояснения понимания (как Вы поняли и как Вас)
- Позволяет перевести термины собеседника на понятный Вам язык
- Позволяет прямо спросить
- При ответе на возражения

Вопросы, как и когда задавать



4. **Гипотетический** - вопрос, в котором содержится гипотеза, предположение о будущем

- ★ Если бы вам предложили стать руководителем проекта, вас бы это устроило?
- ★ Хотели бы вы работать в США?
- ★ Если ты уже бы закончил свой бакалавриат, чтобы ты себе посоветовал в нынешней ситуации?
- ★ Если бы я предложил тебе быть волонтером в моем проекте бесплатно для получения опыта, ты бы согласился?

- Для того, чтобы помочь менти понять, что он хочет
- Ставит менти в положение "Заказчика"
- На заключительной стадии разговора

Вопросы, как и когда задавать



5. Альтернативный - вопрос, содержащий выбор из нескольких возможностей (часто из двух)

- ★ Что вас больше устроит: карьера учёного или предпринимателя?
- ★ Вы хотите быть предпринимателем или работать по найму?
- ★ Ты сейчас выбираешь между началом работы и продолжением обучения?
- ★ Как вы думаете, что будет наилучшим результатом наших встреч - постановка целей, сформулированные СМАРТ действия, найденная новая работа или цель жизни?
- ★ Тебе удобнее встречаться в будние или выходные дни? Утром или вечером?

- Подталкивает менти к принятию решения
- На заключительной стадии разговора

Вопросы, как и когда задавать



6. Ведущий (лидирующий) - Более "жёсткая"
доминирующая разновидность гипотетического вопроса

- ★ Как насчёт того, чтобы пройти собеседование уже на следующей неделе?
- ★ Что ты думаешь про то, чтобы составить список людей для общения кто уже сделал это (переезд за границу)?

- Подталкивает менти к принятию решения
- Для управления разговором

* Упражнения и примеры ситуаций для проработки

1. Хочу создать свой бизнес, но не знаю, как. С чего мне начать? И вообще, я бизнесмен, или, скорее, склонен быть наёмным работником?

Советы ментору:

Для обсуждения может
быть полезно обсудить
с менти

**Рейтинг лидерских
качеств
предпринимателя**

1	Любопытство	12	Способность принимать перемены
2	Способность принимать решения	13	Готовность идти на риск
3	Способность видеть перспективы	14	Предприимчивость
4	Честность	15	Способность ясно и понятно говорить
5	Энтузиазм	16	Проницательность
6	Воображение	17	Способность к эффективному администрированию
7	Готовность упорно трудиться	18	Непредвзятость
8	Аналитические способности	19	Целеустремленность
9	Понимание других людей	20	Готовность к сверхурочной работе
10	Способность находить благоприятные возможности	21	Честолюбие
11	Способность справляться с конфликтными ситуациями	22	Настойчивость

* Упражнения и примеры ситуаций для проработки

2. Где мне работать? В России, Китае, США, или Финляндии? Есть предложения в России, Китае и Финляндии. В Калифорнии, говорят, очень круто!

Советы ментору: инструменты межкультурного взаимодействия (модель 7 измерений - модель национальных культурных различий)

Исследования Ф. Тромпенаарса и Ч. Хэмпден- Тернера (1997) дали много информации о том, как надо строить бизнес в разных странах.

1. Универсализм - Партикуляризм	Что важнее - правила или отношения
2. Индивидуализм - Коллективизм	Насколько мы воспринимаем себя частью группы
3. Эмоциональность - Нейтральность	Как мы выражаем наши эмоции
4. Специфичность - Диффузность	Насколько мы разделяем деловую и частную жизнь
5. Достижение - Принадлежность	Как мы получаем свой статус
6. Отношение ко времени	Последовательное или параллельное выполнение задач
7. Отношение к внешнему миру	Мы контролируем мир или течение жизни контролирует нас

* Упражнения и примеры ситуаций для проработки

3. Кем мне быть - учёным, предпринимателем или преподавателем? Не могу определиться.

Советы ментору: могут быть полезны модели типологии личности

Карл Густав Юнг (1875 - 1961)

- автор типологии личности

и другие (например, тест на тип личности по Майерс-Бриггс (МВТИ))

1. Интроверт (I)	Экстраверт (E)
2. Сенсорик (S)	Интуит (N)
3. Мыслящий (T)	Чувствующий (F)
4. Решающий (J)	Воспринимающий (P)

* Упражнения и примеры ситуаций для проработки

4. Как мне сохранять жизненный баланс?

Учусь на 3-м курсе и работаю по 40 часов в неделю

Советы ментору: для обсуждения ситуации может быть полезна визуализация "колесо жизненного баланса" с категориями, выбранными менти. Необязательно работать с самой недостающей частью, а скорее с самой важной для менти или той, которая может повлиять и на другие части жизни.

